

PRESENTAZIONE

- Sono una persona dinamica, inventiva e precisa; ho una buona attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento e grinta accompagnati ad una naturale propensione per il lavoro di squadra. Mi adatto facilmente a nuovi ambienti di lavoro perché imparo in fretta e tendo a costruire un rapporto positivo con i miei colleghi
- Ho esperienza nella progettazione e coordinamento di team di lavoro con obiettivi specifici assegnati
- Ho maturato la mia esperienza lavorativa in ambito sociale con un'applicazione informatica, ma sono aperto anche a nuovi percorsi di lavoro che possano essere stimolanti per la mia crescita professionale e in cui possa mettere in pratica le mie competenze informatiche acquisite durante il mio percorso universitario
- Sono disponibile a lavorare part-time, anche su turni.
- Detengo la patente B e sono automunito.

CONTATTI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2018 – ATTUALE Milano , Italia

● **Laurea in Informatica (L-31)** Università degli Studi di Milano

01/01/2012 – 31/12/2017 Chiari, Italia

● **Diploma in Sistemi Informativi Aziendali, Economia e Informatica** IIS Luigi Einaudi

Sito Internet <https://iisleinaudi.edu.it/>

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **Acli Provinciali di Brescia Aps** Brescia, Italia

Impresa o settore Istruzione | **Indirizzo** Via Corsica, 165 , 25125, Brescia, Italia |

Sito Internet <https://www.aclibresciane.it/>

Facilitatore Digitale

01/06/2025 – Attuale

- **Gestione sportelli di assistenza al pubblico:** Accompagno e supporto gli utenti con difficoltà nell'utilizzo dei dispositivi digitali (Smartphone, Tablet, PC) aiutandoli e agevolando un utilizzo sicuro e facendo comprendere le risorse disponibili, Assisto e aiuto nello svolgimento delle pratiche della Pubblica Amministrazione.
- **Gestione ed erogazione di corsi formativi:** Progetto e conduco corsi di alfabetizzazione digitale e formazione tecnico-informatica, rivolti a utenti di diversi livelli di competenza. I percorsi formativi mirano a potenziare le competenze digitali di base e avanzate, promuovendo un uso consapevole e sicuro delle tecnologie.
- **Assistenza e coordinamento dei volontari:** Coordino e affianco i volontari che operano negli sportelli di Facilitazione Digitale delle ACLI, creando un ambiente collaborativo. Mi occupo della loro formazione, del monitoraggio delle attività e del supporto nelle relazioni con l'utenza.

● **Acli Provinciali di Brescia Aps** Brescia, Italia

Impresa o settore Istruzione | **Indirizzo** Via Corsica, 165, 25125, Brescia, Italia |

Sito Internet <https://www.aclibresciane.it/>

Servizio civile Universale

28/05/2024 – 27/05/2025

- **Sportello AclInformatica:** accompagnamento e supporto di utenza con difficoltà ad aggiornare la propria cittadinanza attiva tramite gli strumenti digitali messi a disposizione, mettendo in campo delle politiche attive per il rilascio delle identità digitali (CIE, SPID, CNS), per

l'assistenza nell'utilizzo dei propri dispositivi e brevi consulenze per la risoluzione di problemi informatici

- **Sportello Facilitazione Digitale:** strutturazione e gestione del Punto Digitale Facile delle Acli Bresciane; formazione e istruzione di un team preposto al supporto dello sportello; rendicontazione all'ente capofila di progetto del lavoro svolto tramite la piattaforma BeS; accompagnamento e sostegno dell'utenza nella compilazione di domande o comunicazioni riguardanti la Pubblica Amministrazione e di disbrigo di problematiche di natura tecnologica e informatica di varia natura
- **Formazione:** organizzazione, gestione ed erogazione di momenti formativi legati ad un iter di progetto che riguarda tre punti (alfabetizzazione digitale, utilizzo dei dispositivi e sicurezza informatica), seguendo le linee guida del quadro europeo DigComp 2.2
- **Supporto alla segreteria associativa:** attività di back-office (tesseramento e organizzazione), front-office (orientamento e assistenza utenti, gestione appuntamenti) e organizzazione eventi di aggregazione sociale

ADL a Zavidovici | Società Cooperativa Sociale Brescia, Italia

Impresa o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Indirizzo** Via corsica, 249 , 25125, Brescia, Italia |

Sito Internet <https://www.adl-zavidovici.eu/>

Docente di corso

01/05/2023 – 31/05/2023

Gestione Corso "Ricarica la Batteria"

- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

Acli Provinciali di Brescia Aps Brescia, Italia

Impresa o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Indirizzo** Via Corsica, 165 , 25125, Brescia, Italia |

Sito Internet <https://www.aclibresciane.it/>

Impiegato d'ufficio

01/03/2022 – 15/07/2022

Gestore Sportello AcIInformatica

- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Svolgimento dei compiti presentati con attenzione e precisione.

Circolo Acli Chiari APS Chiari, Italia

Impresa o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Indirizzo** P ZZA 28 MAGGIO 1, 25032, Chiari, Italia

Docente di corso

01/05/2021 – 31/05/2021

Gestione Corso "Ricarica la Batteria"

- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B2

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

COMPETENZE INFORMATICHE

JavaScript | Java | Linguaggi di programmazione C | SQL | MySQL | Visual Studio IDE | Eclipse IDE | JSON | XML | CSS | Linguaggio HTML | Windows Server 2022 | Active Directory | Pacchetto Office | Capacità di saldatura e cablaggio

VOLONTARIATO

2007 – ATTUALE Chiari (BS)

Capo Scout AGESCI Chiari 1°

Da sempre mi impegno attivamente nello scoutismo, nei primi anni come fruitore ma da sei anni a questa parte come capo attivo all'interno della mia comunità. Il servizio all'interno dello scoutismo mi permette di mettermi in gioco sia come educatore che come Enrico, perché nella formazione di cittadini attivi e consapevoli non ci mettiamo soltanto il contenuto metodologico in cui veniamo formati ma anche in primis la nostra testimonianza come persona. Attualmente il mio servizio si svolge con gli adolescenti, fascia particolarmente svantaggiata e disorientata specialmente dopo la pandemia da Covid-19.

2016 – 2021 Chiari (BS)

Responsabile Musici degli Sbandieratori e Musici di Zeveto

Direzione, gestione e progettazione sia tecnica che organizzativa del comparto musicale dell'associazione
Progettazione e gestione di corsi per l'apprendimento musicale di timpani
Gestione allenamenti dei Musici per la preparazione agonistica delle gare LIS

COMPETENZE TRASVERSALI

Capacità organizzative

Grazie alle mie esperienze all'interno dello scoutismo e del servizio civile, ho potuto mettere in pratica e affinare le mie capacità nella gestione efficiente e proficua delle persone che mi vengono affidate e degli impegni che porto a termine con precisione e puntualità con una certa abilità di gestione del tempo e di prefigurazione degli obiettivi.

Dinamicità e ascolto

Durante le mie esperienze formative e professionali ho messo in gioco la mia propensione al dinamismo, offrendo idee e punti di vista innovativi su problematiche o nuovi modi per potenziare attività già in essere. Le idee che propongo si fondano sulla mia capacità di ascolto e valorizzazione dei colleghi o persone a me affidate nello svolgimento dei ruoli.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

"Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità"

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".



Enrico Arrigotti